

ALGEMENE VOORWAARDEN LEADING LEAN B.V.

Algemeen

Leading Lean VOF, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Almere, aan de Charlie Chaplinweg 25, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59587857, hierna te noemen: Leading Lean

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Leading Lean: De gebruiker van de algemene voorwaarden.

Oprachtgever: De wederpartij van Leading Lean.

Partijen: Leading Lean en de opdrachtgever

Overeenkomst: De op schrift vastgelegde overeenkomst tot dienstverlening.

Diensten: De door Leading Lean ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden gelegen op de volgende gebieden:

- Het adviseren, leiden en begeleiden van organisaties of delen daarvan bij veranderingsprocessen met inbegrip van alle daarin optredende deelprocessen. Diensten op dit gebied worden in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als interim-professional diensten. De uitvoerende persoon wordt aangeduid als interim-professional.
- Het trainen en begeleiden van mensen in hun professionele ontwikkeling. Diensten op dit gebied worden in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als coaching (diensten). De uitvoerende persoon wordt aangeduid als coach.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leading Lean en een opdrachtgever.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voor zover dit uitdrukkelijk (geheel of gedeeltelijk) in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door Leading Lean van toepassing verklaard zijn.
4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leading Lean en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aan kennelijk verschrijving en/of fouten in de offerte kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
2. De door Leading Lean gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Leading Lean is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk, hetzij per e-mail, binnen 15 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven, en zonder voorbehoud of wijziging wordt bevestigd.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij daarbij alle voor de offerte essentiële informatie heeft verstrekt.
4. Orders, overeenkomsten en afspraken die tot stand komen zonder een voorafgaande offerte zijn voor Leading Lean eerst

bindend indien er voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Leading Lean daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leading Lean anders aangeeft.
7. Indien opdrachtgever in zijn order of orderbevestiging verwijst naar zijn eigen inkoop- of andere voorwaarden en/of dergelijke voorwaarden daar aan toegevoegd heeft, dan is Leading Lean niet verplicht opdrachtgever opnieuw te wijzen op het onverminderd van toepassing zijn van artikel 2 lid 3 van deze voorwaarden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Leading Lean zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leading Lean het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leading Lean zal de opdrachtgever van tevoren hierover informeren.
3. Leading Lean zal ervoor zorgdragen dat de overeenkomst wordt uitgevoerd door medewerkers die naar de mening van Leading Lean voldoende gekwalificeerd zijn. Leading Lean behoudt zich het recht voor om tussentijds, in overleg met de opdrachtgever, medewerkers te vervangen. Zulke wijzigingen zullen de uitvoering van de overeenkomst niet zodanig nadelig beïnvloeden dat daardoor de kwaliteit en/of continuïteit gevaar loopt. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Leading Lean plaatsvinden.
4. Personen die door de opdrachtgever in relatie met Leading Lean worden gebracht blijven te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor hetgeen zij doen en/of laten, met name maar niet uitsluitend voor persoonlijk en andermans letsel en aansprakelijkheden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leading Lean aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Leading Lean worden verstrekt. Leading Lean is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet deugdelijk, volledig of tijdig aan Leading Lean zijn verstrekt, heeft Leading Lean het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leading Lean de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door Leading Lean of door Leading Lean ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Leading Lean voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
9. Geheel of gedeeltelijke overdracht van de overeenkomst door de opdrachtgever of enige daaruit voortvloeiende rechten of

verplichtingen van de opdrachtgever is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Leading Lean.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leading Lean zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Leading Lean de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Leading Lean daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Leading Lean geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Leading Lean kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Honorarium en kosten

1. De door Leading Lean aan de opdrachtgever te factureren kosten omvatten:
 - a. de honorering van de werkzaamheden,
 - b. de gemaakte kosten.
2. De in sub a genoemde honorering wordt bepaald op basis van de werkelijk gemaakte uren vermenigvuldigd met het geldend tarief of is overeenkomstig een van te voren afgesproken bedrag. De in sub b genoemde kosten worden bepaald op basis van de werkelijk gemaakte kosten of is overeenkomstig een van te voren afgesproken bedrag.
3. De door Leading Lean opgegeven of in de overeenkomst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten, welke in verband met het uitvoeren van de overeenkomst zijn verschuldigd. De BTW en overige heffingen, rechten of lasten zullen de opdrachtgever in rekening worden gebracht conform op het moment van facturering geldende bepalingen ter zake. Wijzigingen of aanvullingen op deze bepalingen geven de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen.
4. De door Leading Lean opgegeven of in de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn geldig voor de daarbij genoemde periode en, indien geen periode genoemd is, voor de nog resterende periode van het kalenderjaar waarin de opgave gedaan is c.q. de overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Leading Lean aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Leading Lean zal van de door haar medewerkers in het kader van de uitvoering van de diensten bestede tijd en gemaakte kosten een administratie bijhouden, welke behoudens door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs, tot bewijs zal strekken.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Leading Lean op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Leading Lean heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Leading Lean kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een

aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

7. Leading Lean kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Bij gebreke van tijdig betaling is Leading Lean gerechtigd, ter beoordeling van Leading Lean en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling na het totale verschuldigde bedrag.
9. Leading Lean heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
10. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkheid aanleiding geeft, kan Leading Lean nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan Leading Lean het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien Leading Lean hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever onverwijld aan Leading Lean te worden gemeld. De gedetailleerde schriftelijke bevestiging van de ingebrekestelling dient binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bij Leading Lean ontvangen te zijn, zodat Leading Lean in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Leading Lean de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Leading Lean slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
4. Een klacht, bedoeld als in het eerste lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Vorderingen van de opdrachtgever gebaseerd op de stelling dat de door Leading Lean verrichte werkzaamheden niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren door verloop van één jaar na afloop van de werkzaamheden.

Artikel 10 Opzegging

1. De opdrachtgever kan de in de overeenkomst genoemde begeleiding of training geheel of gedeeltelijk kosteloos annuleren voor 2 maanden voor aanvang. Bij annulering tussen de 2 maanden en 14 dagen voor aanvang zal 50% van de prijs in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen een termijn van 14 dagen voor de geplande aanvang, zal opdrachtgever geen recht hebben op vermindering van het overeengekomen bedrag.
2. Leading Lean heeft het recht om bij teveel inschrijvingen de aanmelders door te schuiven naar een volgende training, er vindt daarover eerst overleg plaats met de cursist. De deelnemer heeft het recht na schriftelijke kennisgeving hiervan zijn deelname kosteloos te annuleren.
3. Leading Lean mag een opleiding, training of instructie af gelasten indien er onvoldoende inschrijvingen zijn zonder

gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, in het geval van een te gering aantal deelnemers. De deelnemer heeft het recht na schriftelijke kennisgeving hiervan zijn deelname kosteloos te annuleren.

4. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk of per e-mail opzeggen, daarbij geldt een wederzijdse opzegtermijn van 1 kalendermaand. Bij annulering binnen de tegenstaande termijn zal Leading Lean slechts de gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer een training al is gestart zal de totale prijs van de training worden doorberekend.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Leading Lean recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Leading Lean zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, ingekochte producten en de kosten voortvloeiende uit eventuele door Leading Lean voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal geen recht hebben op vermindering van de overeengekomen vergoeding indien de opdrachtgever afspraken verzuimen. Wordt de verzuimde afspraak ingehaald, dan zal deze extra in rekening gebracht worden tegen de dan geldende tarieven.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Leading Lean, zal Leading Lean in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, ingekochte producten en de kosten voortvloeiende uit eventuele door Leading Lean voor uitvoering van de overeenkomst aangegane verplichtingen aan derden.
8. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Leading Lean extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Leading Lean is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Leading Lean ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Leading Lean bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leading Lean op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Leading Lean de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst na een opschorting

verder voortgang vindt zullen de extra werkzaamheden voortvloeiend uit het opnieuw moeten opstarten van de werkzaamheden door Leading Lean worden vergoed door de opdrachtgever op basis van de hieraan bestede tijd, gemaakte kosten en de gemaakte toezichtkosten tijdens de opschorting. Leading Lean behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Leading Lean is slechts aansprakelijk voor enige schade, indien de opdrachtgever Leading Lean heeft gemaand haar verplichtingen na te komen en Leading Lean desondanks nalatig is geweest om de betreffende verplichtingen na te komen. Klachten of claims inzake de dienstverlening dient volgens artikel 10 ingediend worden. De maximale aansprakelijkheid van Leading Lean is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd dan 3 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 3 maanden.
2. De aansprakelijkheid van Leading Lean voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in lid 1 genoemde gevallen rust op Leading Lean geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
6. Leading Lean is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Leading Lean is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Leading Lean zal de opdrachtgever Leading Lean vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door de Leading Lean en zal hij Leading Lean alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten vergoeden die Leading Lean lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Leading Lean voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de opdrachtgever aan Leading Lean informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leading Lean geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leading Lean niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Leading Lean heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leading Lean zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Leading Lean ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leading Lean gerechtigd om

het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 **Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien sprake is van algemene bekendheid, of van informatie waarover de ene partij reeds beschikking had voordat zulke informatie door haar werd ontvangen van de andere partij, dan wel op rechtmatige wijze van derden is verkregen.
2. Leading Lean heeft wel het recht resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentie-, statistische-, of wetenschappelijke doeleinden, waarbij Leading Lean er voor zorgdraagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.
3. Leading Lean zal altijd gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen. De opdrachtgever, en de door haar ingeschakelde derden, verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent Leading Lean of de werkwijze van Leading Lean.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Leading Lean gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Leading Lean zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Leading Lean niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 **Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Leading Lean zich de rechten en bevoegdheden voor die Leading Lean toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Leading Lean verstrekte stukken, zoals informatie, materialen en resultaten, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, presentaties, beschrijvingen van (delen van) cursussen, trainingen, workshops of conferenties enz, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leading Lean worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. De opdrachtgever dient de verstrekte informatie, materialen en resultaten veilig te bewaren of op te slaan.
3. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leading Lean niet toegestaan zelf (delen van) cursussen, trainingen, workshops of conferenties te organiseren of geven voor zover daarbij van informatie, materialen en resultaten van Leading Lean gebruik wordt gemaakt. Leading Lean is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding aan Leading Lean.
4. Leading Lean behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 **Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Leading Lean, medewerkers van Leading Lean of van ondernemingen waarop Leading Lean ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18 **Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Leading Lean is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Leading Lean het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 **Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 **Wijziging**

1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Leading Lean zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, in welk geval Leading Lean de opdrachtgever van haar voornemen schriftelijk op de hoogte zal stellen waarbij opdrachtgever gedurende een periode van één maand na ontvangst van bedoelde kennisgeving het recht heeft de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen tegen het einde van de dan lopende kalendermaand. Indien opzegging door de opdrachtgever, zoals in de vorige zin bedoeld, niet heeft plaatsgevonden binnen de daartoe gestelde termijn, zullen de bedoelde wijzigingen cq. aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden geacht worden deel uit te maken van de overeenkomst vanaf de datum waarop opdrachtgever uiterlijk haar bericht van opzegging had kunnen geven.